

# FATTORIA SANT'ONOFRIO

## Agriturismo - Bed & Breakfast - Pergola PU(Italia)

# REGOLAMENTO

### PREMESSA

Le regole da osservare nell' **Agriturismo** non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Queste regole potranno risultare eccessive, ma le consideriamo utili suggerimenti per gli ospiti, a garanzia di un soggiorno sereno, tranquillo e senza sorprese.

### ORARI

**ARRIVO:** Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 14,00 e le 20,00. Al momento dell'arrivo ogni ospite deve consegnare ai titolari un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente, che gli verrà prontamente riconsegnato. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

All'ospite verranno consegnate le chiavi dell'abitazione e verranno mostrate le stanze, i servizi e le aree a lui riservate.

Gli alloggi verranno consegnati puliti ed in perfetto ordine.

In caso di ritardo il cliente dovrà avvertire telefonando.

**PARTENZA:** Le stanze debbono essere riconsegnate entro le ore 12,00 della data di partenza, salvo accordi particolari da prendere al momento della prenotazione (possiamo, tuttavia, ricoverare per il resto della giornata i vostri bagagli in locale chiuso ma senza alcuna responsabilità).

**COLAZIONE:** Le colazioni sono servite in Sala Comune all'orario concordato il giorno precedente e, comunque, tra le 7.30 e le 10.30. Gli ospiti sono pregati di comunicare al loro arrivo le bevande preferite (a scelta tra caffè, orzo, the, cioccolato, latte, yogurt e succhi di frutta). Gli ospiti potranno scegliere tra una colazione salata ed una colazione dolce: in tavola troveranno pane bruscato, burro, marmellate assortite, miele, oltre ai dolci fatti in casa oppure salame, lonza e prosciutto nostrani, nonché formaggi locali. **Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari note.**

### PREZZI

**PRENOTAZIONE:** La prenotazione deve essere fatta tramite l'apposito modulo.

Il prezzo della camera è riportato nella pagina *prezzi* del sito con relative informazioni sugli sconti ed offerte del periodo.

Detto prezzo è comprensivo della colazione, di luce, acqua e biancheria per camera e bagno, nonché l'utilizzo della piscina da metà maggio a metà settembre.

Non sono comprese le bevande del frigobar, che dovranno essere pagate al momento del consumo ovvero al momento della partenza.

La pulizia finale è obbligatoria solo in caso di prenotazione dell'intero casale "**Antica Casa di Caccia**" e costa Euro 50,00.

**MODALITA' DI PAGAMENTO:** Il 30% va pagato al momento della prenotazione mediante vaglia postale **intestato a Agriturismo Fattoria Sant'Onofrio di Fulvi Carlo Felice** piazza G. Fulvi n°3 -61045 Pergola (PU), nella **causale** va inserita la seguente dicitura: Caparra per prenotazione soggiorno dal (giorno di arrivo) al (giorno di partenza) per gg. (totale giorni) di n°...camere

Il saldo verrà effettuato alla partenza, previa verifica dello stato dei luoghi, si prega di voler segnalare eventuali danni agli oggetti o agli arredi.

L'inosservanza delle presenti norme provocherà l'annullamento della prenotazione.

**ANNULLAMENTI:** Nel caso che per qualsiasi motivo un cliente dovesse annullare la prenotazione, lo stesso avrà diritto al rimborso della quota versata, in base alla tabella di seguito elencata al netto delle spese di prenotazione( Euro 10,00 ).

- 100% della caparra per annullamenti pervenuti entro 3 mesi dall'inizio della locazione.

- 50% della caparra per annullamenti pervenuti entro 2 mesi dall'inizio della locazione.

- 30% della caparra per annullamenti pervenuti entro 1 mese dall'inizio della locazione.

### NORME COMPORTAMENTALI

A qualunque ora, all'interno dell'Agriturismo, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti.

I bambini devono essere sempre accompagnati nella tenuta da persona adulta, che ne sarà responsabile.

Il fumo nuoce gravemente alla salute, inquina ed è pericoloso. Pertanto... **È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE nei locali comuni e nelle camere, GRAZIE!**

Nel caso che durante il soggiorno si verificasse una qualsiasi sostituzione di persona, dovrà essere resa nota.

Potrà essere rifiutato l'ingresso all'alloggio all'ospite in caso di violazione di detto regolamento o di comportamento contrario alle più elementari norme di educazione civile.

### CHIAVI

Le chiavi consegnate sono sotto la custodia degli ospiti, che si impegneranno a conservarle con cura. In caso di smarrimento delle stesse verrà imposta una penale per il cambio delle serrature dell'importo di 25,00 Euro

### CAMERE

Non si possono accendere le candele ornamentali presenti nelle stanze (per motivi di sicurezza) e nessun altro genere di "fiamma libera".

Le stanze sono arredate in stile, con mobili d'epoca, i suppellettili sono beni di valore affettivo o economico, pertanto meritano tutto il rispetto possibile, grazie.

All'interno della stanza trovate tutto ciò di cui avete bisogno: asciugamani, coperte, cuscini, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere: faremo il possibile per accontentarVi.

Il cambio biancheria (che trovate pulita all'inizio del Vs. soggiorno) avviene ogni 3 giorni per quanto riguarda gli asciugamani, mentre ogni 7 giorni per quanto riguarda le lenzuola. La pulizia della stanza è a ns. carico, nei tempi e nei modi che si renderanno necessari.

Non è permesso far pernottare altre persone, oltre a quelle registrate, senza autorizzazione.

E' vietato preparare o consumare pasti all'interno delle camere, in caso verrà concesso l'uso delle sale comuni.

E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trova nelle camere, nei bagni o, comunque, nei locali interni a disposizione degli ospiti, senza autorizzazione.

Le stanze sono dotate di chiave. Siete pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi al loro interno. Decliniamo ogni responsabilità per furti ad oggetti, effetti personali e quant'altro.

# FATTORIA SANT'ONOFRIO

## Agriturismo - Bed & Breakfast - Pergola PU(Italia)

### PISCINA

---

Per questioni d'igiene e di salute si prega di fare la doccia prima di entrare in acqua.

I bambini devono essere sempre accompagnati da un adulto.

E' severamente vietato fare tuffi dal bordo esterno.

I signori clienti sono pregati di non entrare in acqua con oggetti di metallo ( orologi, anelli, etc.) per non danneggiare accidentalmente il rivestimento della piscina.

### SOPRAVVENUTA INDISPONIBILITA' DELL'ALLOGGIO

---

Qualora cause di forza maggiore impedissero di mettere a disposizione degli ospiti l'alloggio prenotato, ci riserviamo il diritto di poter assegnare un altro alloggio con *caratteristiche similari o superiori*, allo stesso prezzo, o in casi estremi di annullare la prenotazione, rimborsando l'importo pagato senza che quest'ultimo possa avanzare ulteriori richieste di risarcimento a qualsiasi titolo.

L'accettazione della nuova sistemazione estingue ogni diritto ad eventuali rimborsi o richieste di qualsiasi genere.

### ANIMALI da COMPAGNIA

---

Nell'Agriturismo non sono ammessi animali all'interno delle strutture.

### RECLAMI

---

Per qualsiasi reclamo il cliente dovrà mettersi in contatto, tramite i recapiti a sua disposizione, con il responsabile che si adopererà tempestivamente per risolvere ogni problema.

Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o comunque tali da indurre l'ospite a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno esserci comunicati prima della partenza, concedendoci il tempo per risolvere l'eventuale problema.

Il presente *Regolamento* è parte integrante del *Modulo di Prenotazione* da leggere con cura, compilare e firmare per accettazione. Firmando ci si impegna ad accettare integralmente il contenuto del *Regolamento* e a rispettarlo durante il soggiorno presso il l'**Agriturismo**.

Per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

Firma del Cliente per accettazione

.....